

# 帆软公司介绍2019

©FanRuan 2019年1月

# 帆软简介

# 01

# 历经13年发展，帆软已成长为国内领先的商业智能厂商



# 员工总数突破800人，销售额突破4.6亿，国内商业智能领域第一



800

员工总数超800人，国内BI领域人员规模第一

50%

产品和研发人数超过半数，以产品和技术驱动

4.6亿

销售额突破4亿，连续多年国内商业智能领域第一

\*数据统计截止2018年12月

# 帆软也获得众多行业组织和机构的认可



IDC

《中国BI市场跟踪报告》

年度占有率第一



Gartner

《全球企业报表平台市场指南》

年度占有率第一



Forbes

2018中国非上市潜力企业榜

唯一入选BI厂商



CMMI3

软件能力成熟度模型

三级认证

# 产品与服务

# 02

# 帆软产品与服务体系概览

## 产品



FineReport

中国报表软件领导品牌



FineBI

中国自助式BI第一品牌



简道云

强大易用的应用搭建工具



FineMobile 移动应用

大屏数据可视化

## 服务



行业解决方案

行业数据管理解决方案

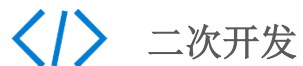
行业深度产品应用方案



项目实施

项目实施

底层到前端的全数据项目实施



二次开发

二次开发

定制化开发，插件开发



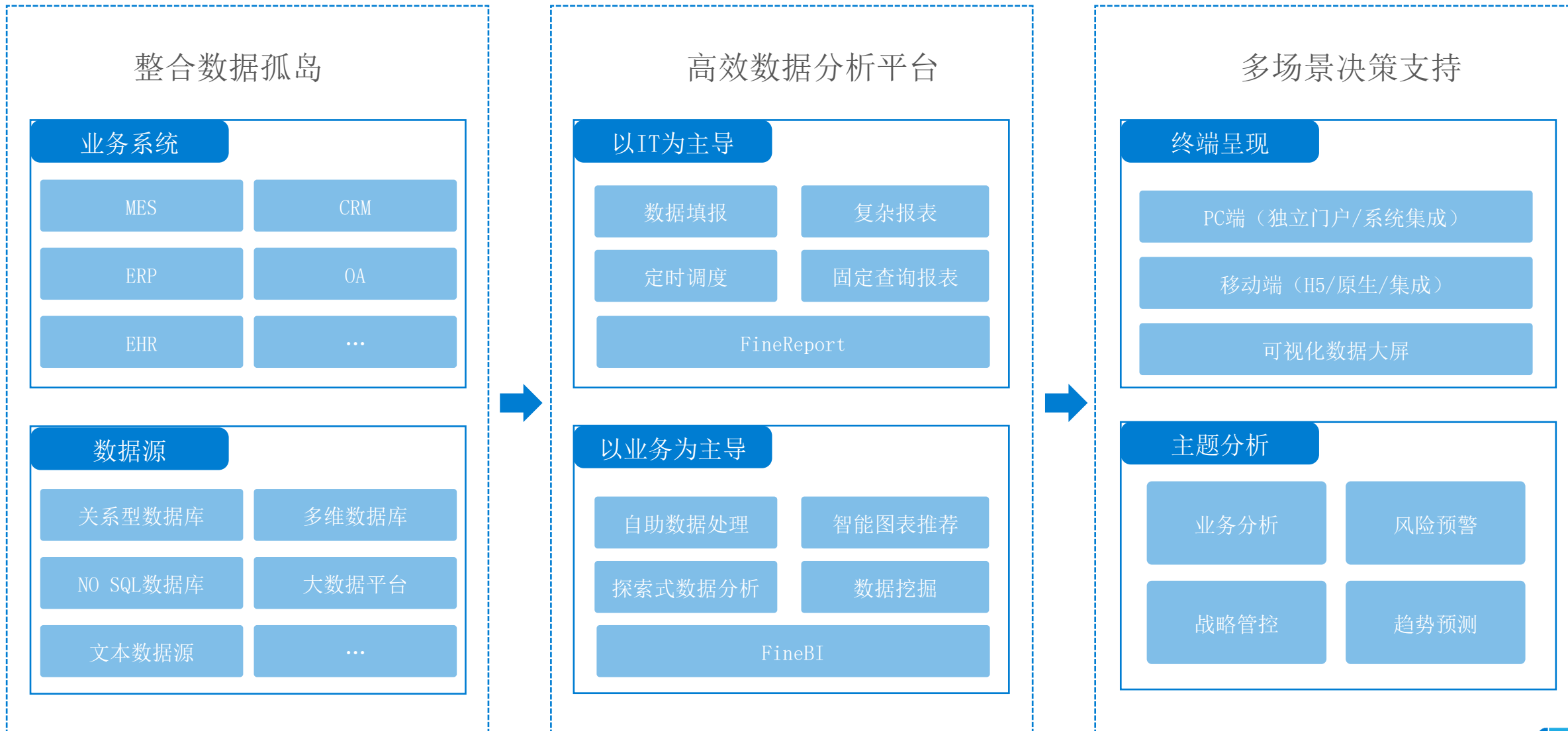
客户成功

客户成功

围绕客户应用价值提供服务

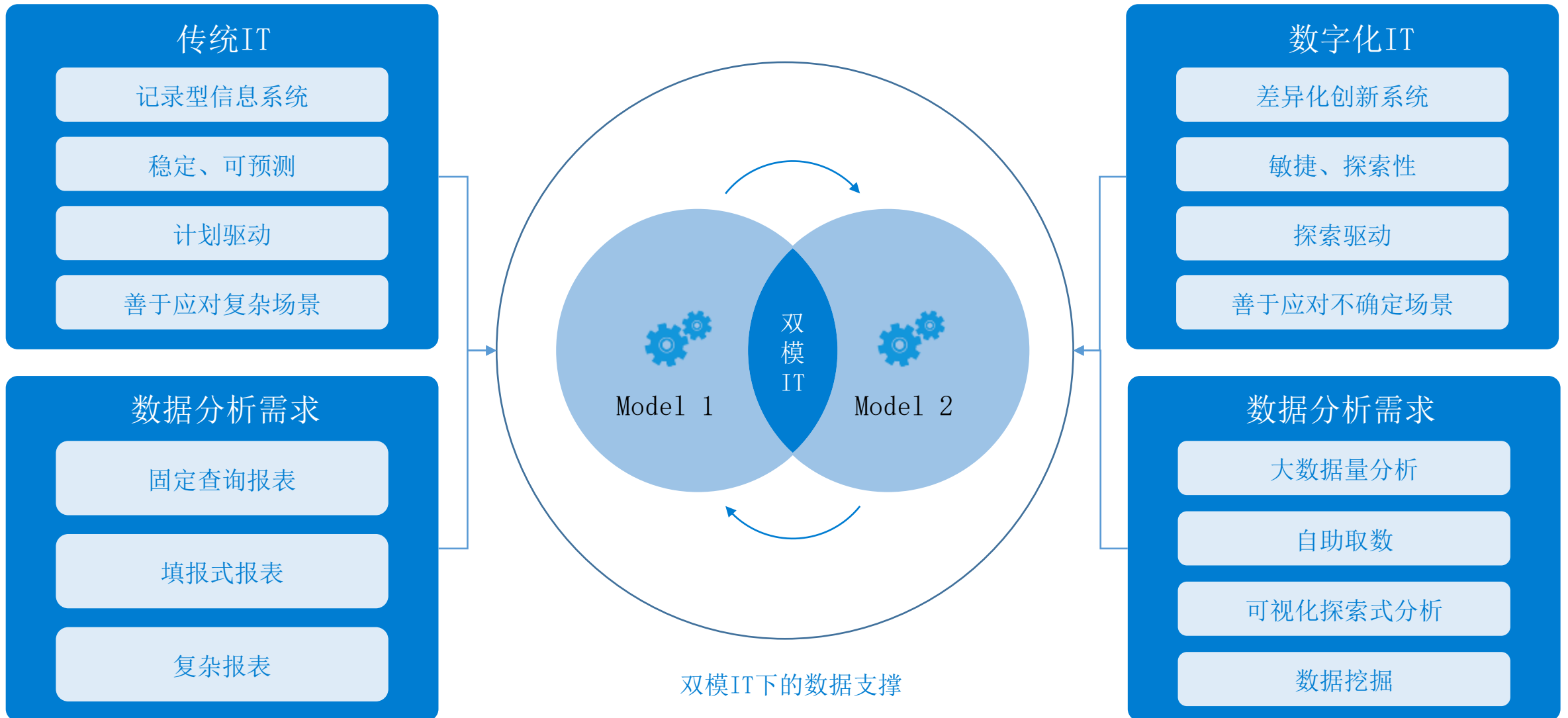


# 帆软为企业提供一站式的商业智能解决方案，满足企业所有数据分析场景





# 帆软数据分析平台，为双模IT提供完整的数据分析应用工具支撑



# 帆软报表FineReport—入选Gartner《企业报表平台全球市场指南》

中国报表软件领导品牌



点击观看介绍视频

## FineReport 10.0

企业级Web报表工具，“专业、简捷、灵活”的特点和以及全新版本“安全、稳定、高性能”的新特性让报表开发、使用与管理更加便捷。

1

多源数据采集，解决数据孤岛

2

类Excel设计，极低的学习成本

3

普通报表、聚合报表、决策报表三种模式解决各种报表问题

4

数据填报录入，参数查询，数据分析

5

多终端数据展现PC端/移动端/大屏

# 帆软商业智能FineBI—自助大数据分析的BI工具

中国自助式BI领导品牌



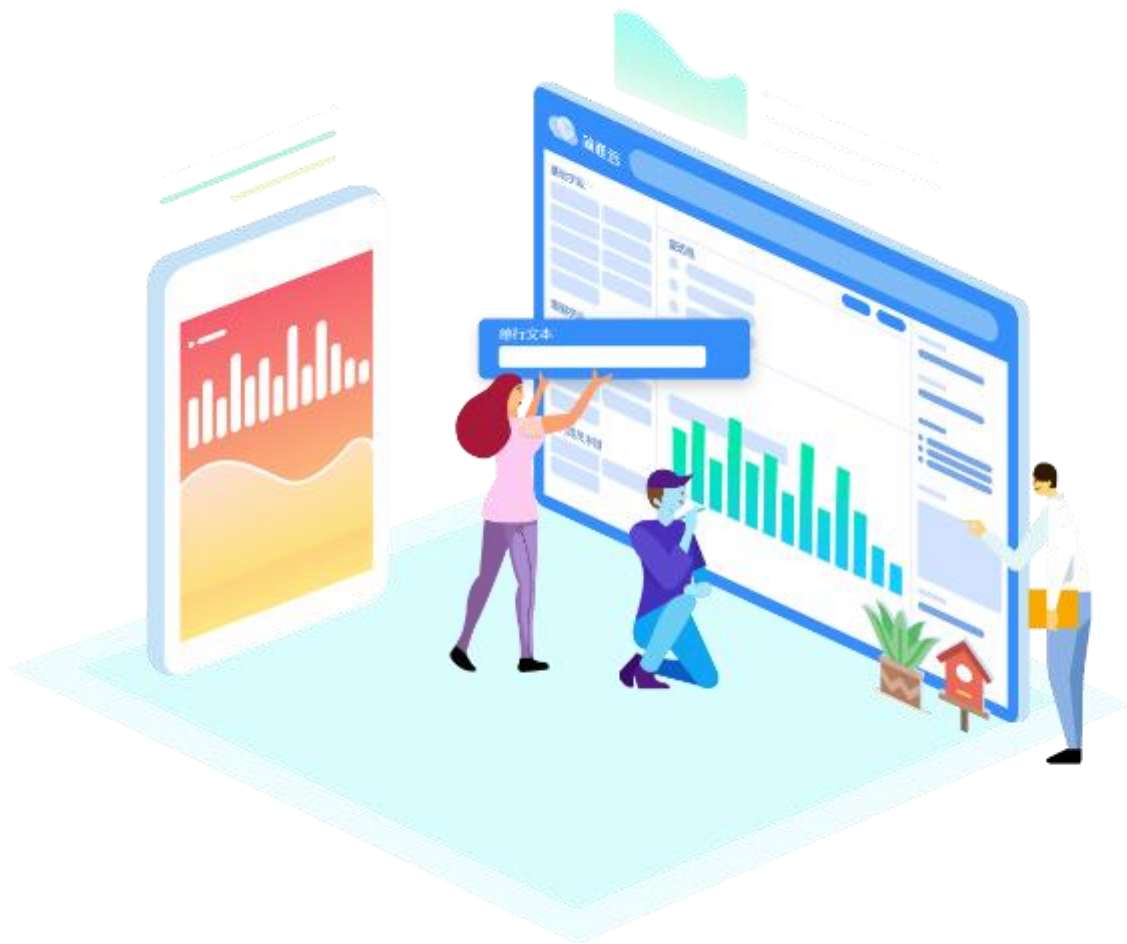
点击观看介绍视频

## FineBI 5.0

自助式BI工具，信息部门准备数据，业务用户只需dashboard面板中简单拖拽操作，便能制作出丰富多样的数据可视化报告。

- 1 完善的数据管理策略
- 2 强劲的大数据处理性能
- 3 自助数据准备
- 4 探索式数据分析
- 5 企业级权限管控
- 6 完善的多屏应用方案

# 帆软简道云—强大易用的应用搭建工具 ( SAAS )



## 简道云 ([www.jiandaoyun.com](http://www.jiandaoyun.com))

帆软旗下的一款集在线表单、报表、流程、权限、分享与协作于一体的应用搭建工具，销售、人事、生产、客服、采购人人可用，快速将您的想法变成应用。

- 1 随时随地数据收集
- 2 自定义流程审批
- 3 自助式报表分析
- 4 数据分享与协作
- 5 钉钉/企业微信集成

# 移动数据分析平台FineMobile

## FineMobile 10.0

为帆软产品（FineReport/FineBI）提供移动端数据展现与分析方案。采用原生Reactnative与Html5双线开发，满足多种应用场景。

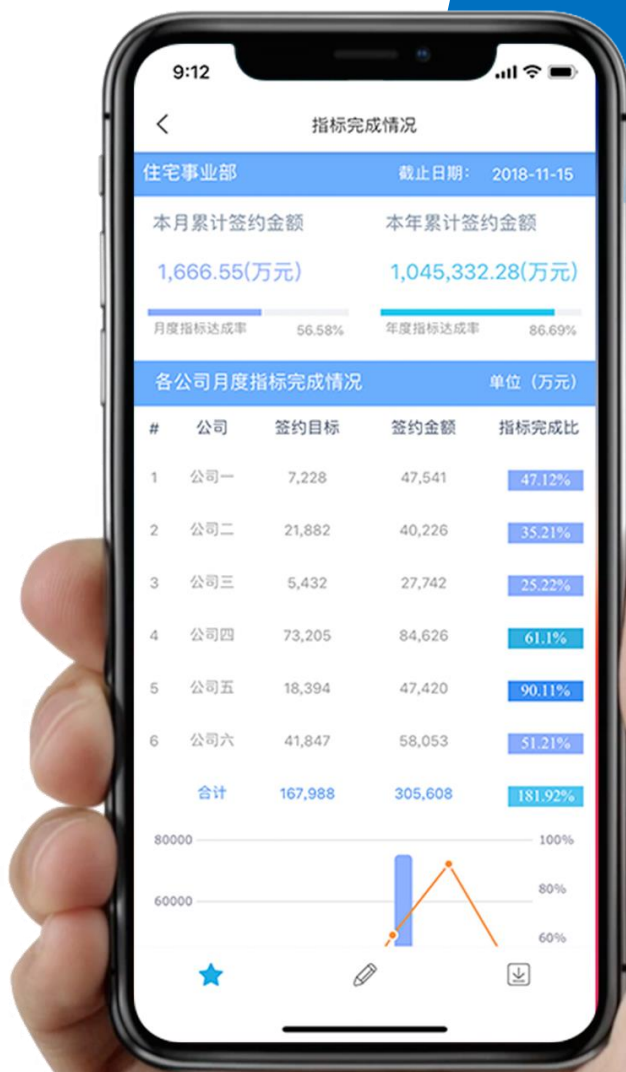
IOS



ANDROID



H5 demo



交互：卓越交互体验 多屏幕自适应，手势操作，查询钻取更加流畅



功能：数据展现，录入，查询，排序钻取，联动，批注分享，扫码输入，拍照上传等媲美PC端



安全：移动设备MAC地址绑定，支持VPN信道加密等全方位移动安全保障



场景：支持原生APP/OEM定制/SDK集成，支持HTML5解析，支持与微信企业号/钉钉集成等多场景使用



# 帆软大屏数据可视化——帆软产品与大屏硬件的完美结合



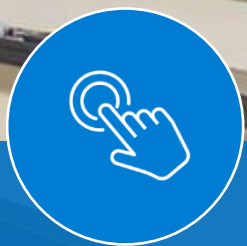
## 可视化布局

丰富的控件和组件，自由DIY布局。  
自由选择多类可视化图表类型



## 监控刷新

后台数据智能监测并对比，数据有变  
更 前台及时更新



## 动态交互

多维度钻取、联动分析等功能，敏锐  
地发现数据间的联系



## 多屏自适应

支持自适应展示，设计一次，即可在  
手机、平板、拼接屏等多种设备上

# 帆软基于行业产品化的持续深耕，也为行业客户提供更有价值的咨询服务



银行



能源化工



地产



医药健康



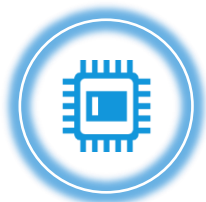
证券



零售电商



时尚



电子电气



交通



保险



旅游



电力



建筑



教育



医院



# 结合各行业接地气的数字化管理实践，落地具有特色的行业化产品



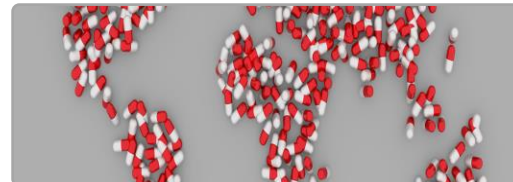
阿米巴管理



数据魔方



营销金助手



商业风控通



行长驾驶舱



阳光信贷



银行微信小秘书

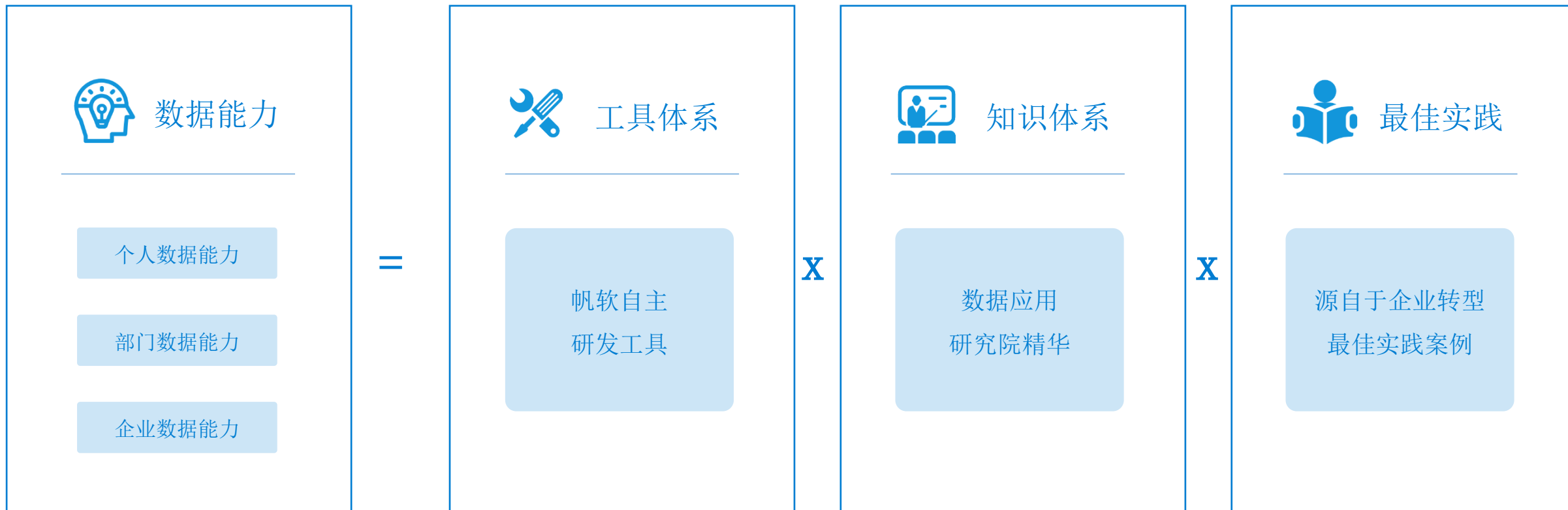


零售管家

\*更多行业化产品请联系当地销售顾问演示\*

# 企业决策菁英计划，为企业数据培养多层次数据能力

通过人人可以参加的培训形式，为企业快速构建数据知识，老师辅导高效落地需求



# 帆软专业项目实施团队，提供数据化与信息化项目落地保障

## 服务内容

1 企业数据中心搭建

5 专业项目管理

2 行业业务方案落地

6 技术方案落地

3 定制开发交付

7 关键用户培训

4 可视化展示实现

8 项目运维保障

## 服务团队

200+

自有团队成员

80+

专业项目经理

200+

实施伙伴单位

800+

成功企业服务经验

\*数据统计截止2018年12月

# 帆软数据应用研究院，专注商业智能领域的前沿趋势与数据化管理研究



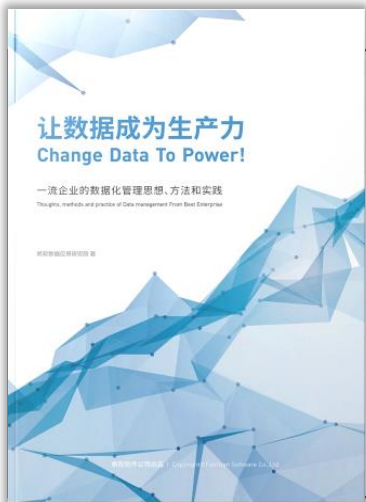
## 帆软数据应用研究院

帆软数据应用研究院是帆软公司关于BI & Analysis领域的前端研究和智库机构。研究范围涉及行业典型案例研究，行业原创观点，行业前沿趋势与报告解读，数据化管理思维模型研究与咨询，以及数据分析师培训等等。



### 趋势报告

行业前沿趋势与报告解读



### 行业书籍

行业典型案例研究与推广



### 前沿观点

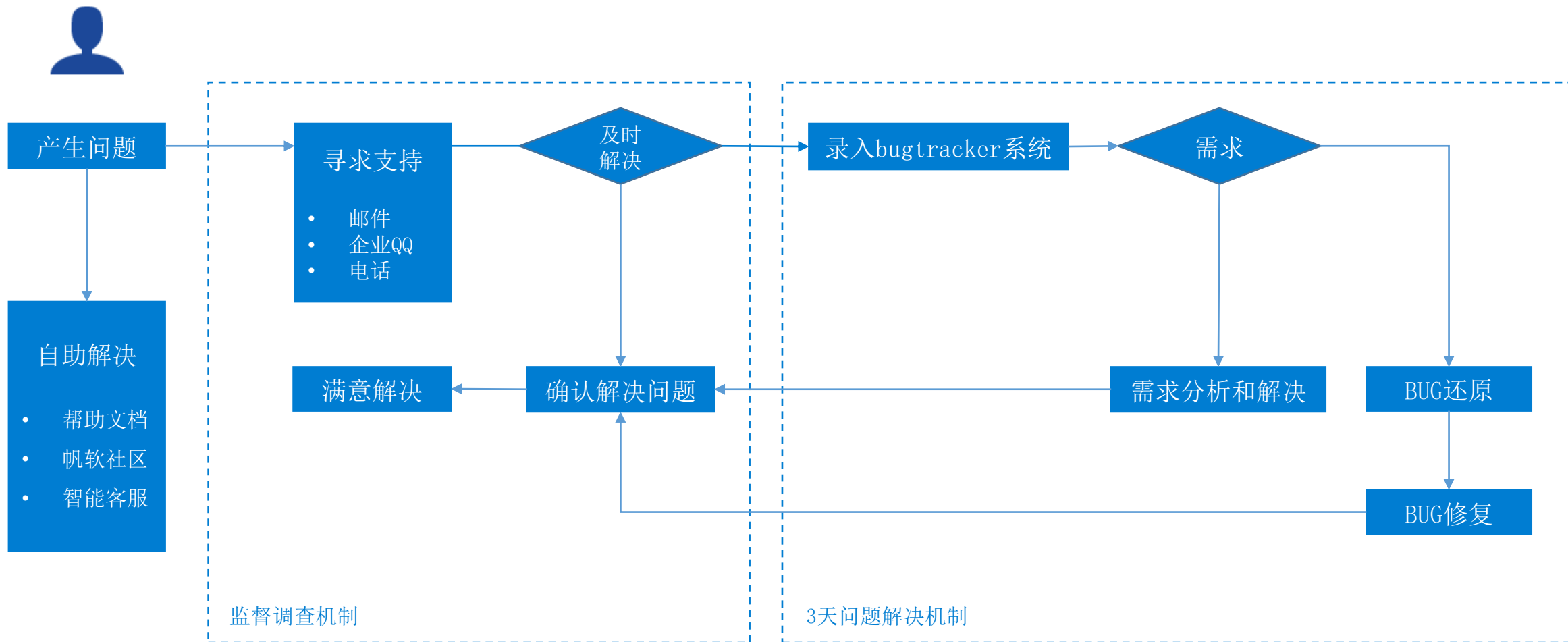
行业原创前沿观点



### 活动指导

数据生产力大赛，智数大会等活动赛制内容指导

# 帆软标准化的售后服务质量管理体系：3天问题解决机制+监督调查机制



# 帆软通过多渠道为客户提供精细化的售后服务内容

分类	服务通道	获取途径	通道特点
自助解决	帮助文档	FineReport (help.finereport.com) / FineBI (help.finebi.com)	百科式文档, 已收录2627余篇
	智能客服-小帆	robot.fanruan.com	智能问答机器人, 可解决3000+问题
寻求帮助	帆软论坛(互助版块)	bbs.fanruan.com	番薯互助问答, 已累计解决28025个问题, 响应时间5分钟
	技术支持QQ	800049425	官方主要服务通道, 日均处理426个问题
	技术支持电话	400-811-8890	官方次要服务通道
	技术支持E-mail	support@fanruan.com	官方次要服务通道
服务投诉	投诉电话(总裁热线)	186-0252-2339	官方主要投诉受理通道
	投诉E-mail	complain@fanruan.com	官方次要投诉受理通道
	微信服务号投诉	finesoftware	官方次要投诉受理通道

\*数据统计截止2018年12月

# 客户与口碑

# 03



# 帆软客户总数突破8400家，遍及各行各业，帆软软件，盛开中国

233

帆软客户已经覆盖国家标准（GB/T-4754）所涉及的所有233个细分行业。

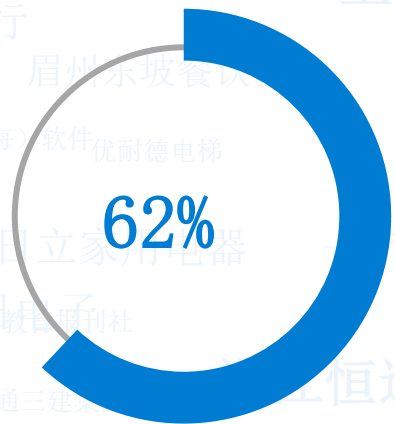
8,400

帆软客户总数已突破8400家，中信银行、兴业证券、天弘基金、58同城、绿城集团、上海医药、吉利汽车、泰尔重工、顺丰速运、厦门航空，永辉超市、统一星巴克、蒙牛乳业、TCL、新华书店、德勤咨询、北京大学、大唐电信、云天化集团、中国铁路、国家税务局、新希望六和集团，复星集团等都是帆软的合作客户。

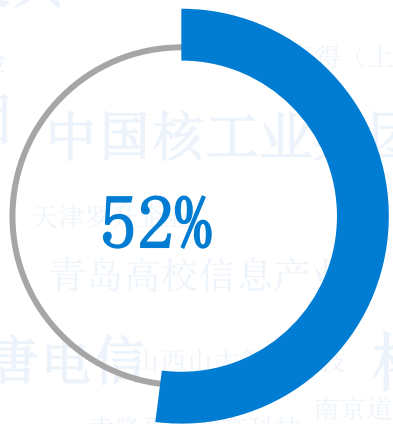
\*数据统计截止2018年12月



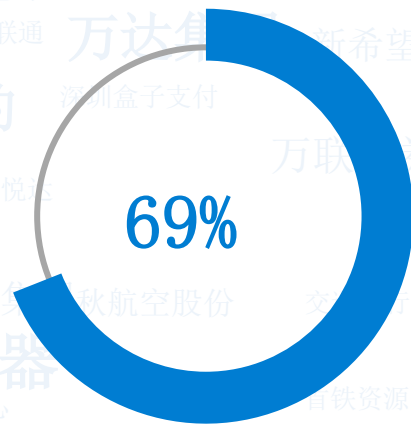
# 帆软发展至今，已经取得众多市场优质客户的青睐



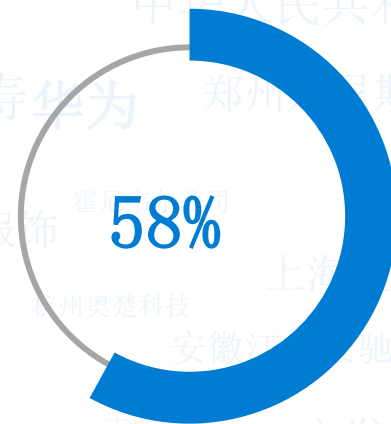
《财富》中国100强  
62家选择使用帆软



《福布斯》中国最具潜力  
100家上市企业52家与帆软合作

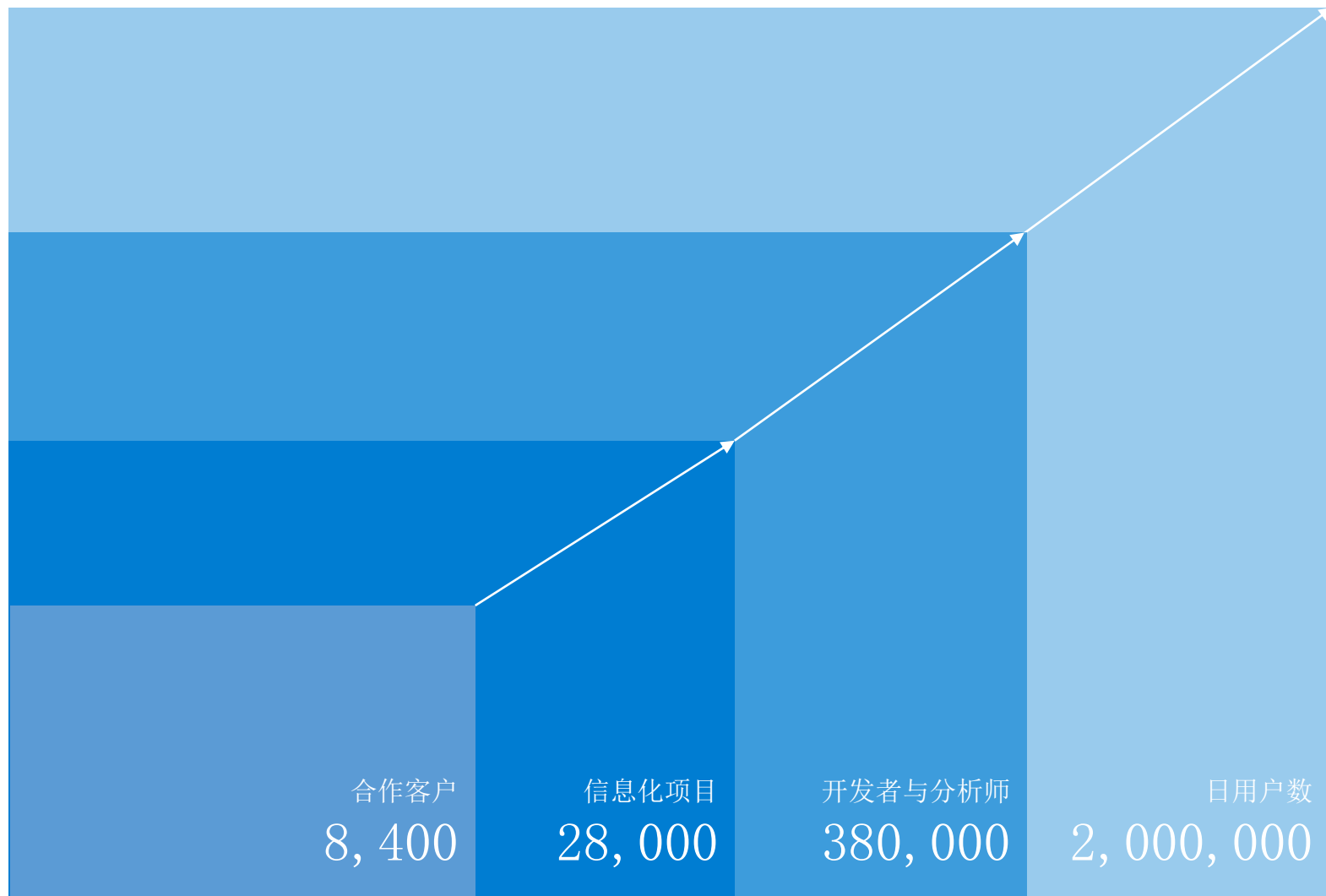


中国软件企业100强  
69家是我们的合作伙伴



中国244家一级系统集成商  
142家牵手了帆软

# 伴随合作客户的增多，帆软产品的用户规模得到了极大扩张



28,000

帆软产品成功应用在企业 and 组织的28000个信息化项目中，提供数据分析支持。

380,000

有超过38万报表开发者和分析师使用帆软产品为企业和组织提供商业分析报告。

2,000,000

每天有超过200万用户通过帆软产品进行数据查看、填报与分析。



# 帆软也获得了众多行业组织和机构的认可



# 帆软也获得了众多行业组织和机构的认可

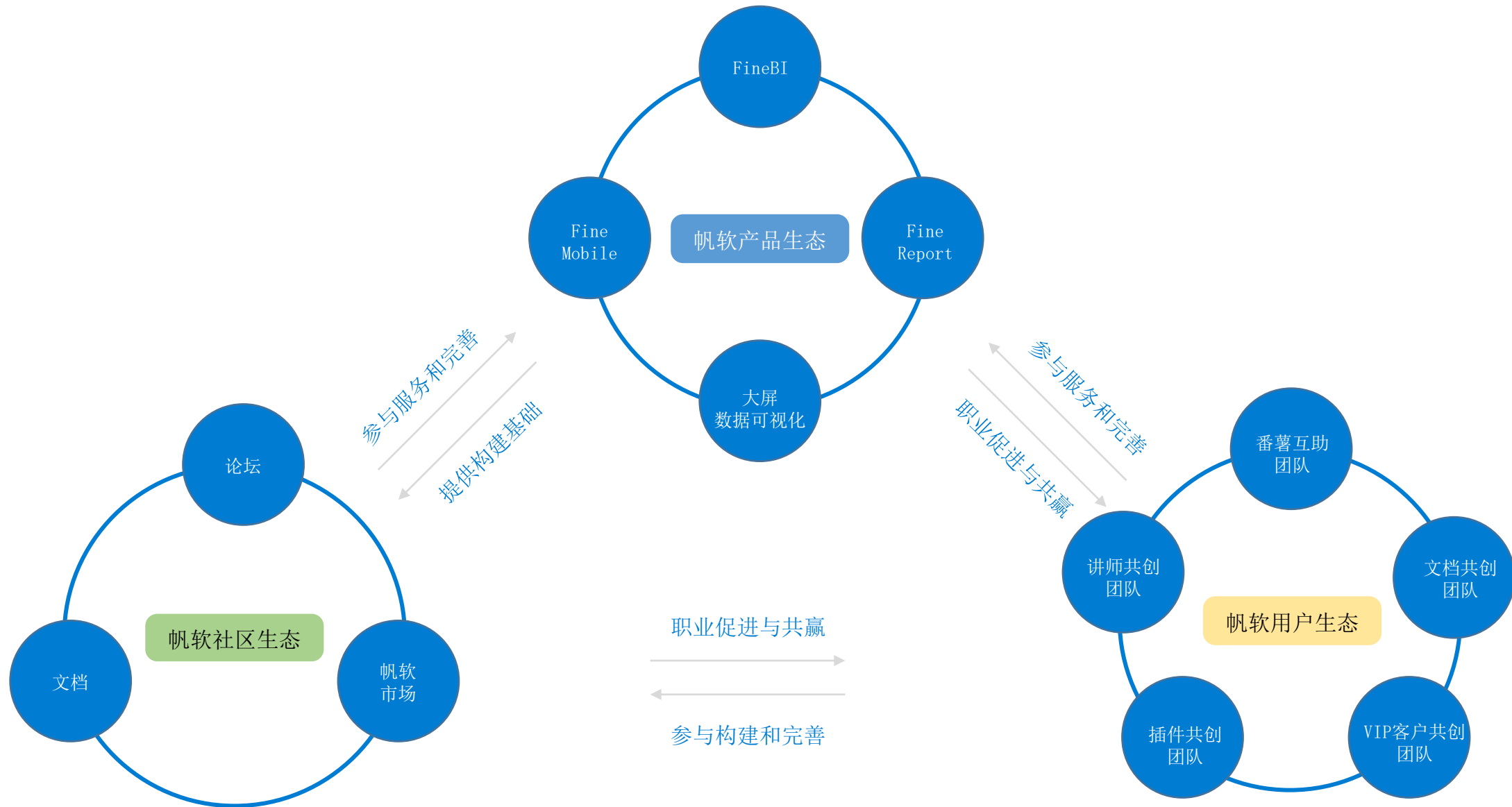




# 生态共赢圈

041

# 帆软积极打造基于产品、社区和用户的生态共赢圈





# 帆软生态体系部分成果概览

帆软社区

开放式百科文档

帆软应用市场

互助团队

220000 注册用户

450 位用户参与编辑

197 款插件

99 位互助成员

11000 日访客数

977 篇BI文档收录

37万次 累计下载量

9600 年度解决问题数

3000 日均检索次数

1644 篇报表文档收录

500W 销售收入

28077 累计解决问题数

2000W 年度PV

50W 开发者分成

\*数据统计截止2018年12月

# 帆软社区已成为20万报表/BI工程师加入的专业数据分析社区

The screenshot shows the Fanruan Community website (bbs.fanruan.com) with a navigation bar and a main content area. The navigation bar includes links for '我的', '首页', '讲堂', '问答', '任务', '活动', '杂谈', '认证', and '更多'. A search bar and a '提问' button are also present. The main content area features a sidebar with user statistics (e.g., '连续签到1天', '签到:2399人', '排名:495') and a list of recommended posts. A large banner on the right promotes a survey titled '真心话，大地奖！' (Truthful Words, Big Prize!) with the text '帆软品牌大普查3TH, 说出你的真心话' and dates '12月11号到12月28号'. At the bottom, six blue circular icons represent different community features: '讲堂教学' (Classroom Teaching), '产品资讯' (Product Information), '实例方案' (Case Studies), '交流社群' (Communication Community), 'BUG提交' (BUG Submission), and '问题求助' (Problem Assistance).

# 帆软基于生态圈打造开放百科式的帮助文 ( help.finereport.com/help.finebi.com )

The screenshot displays the FineBI help documentation website. The top navigation bar includes the logo, '帮助文档', and various menu items like 'demo', '官网', '论坛', '提问', '视频', '认证', and '更多'. A search bar and language selector are also present. The main content area is divided into three columns: a left sidebar with navigation links, a central '热门文档' (Popular Documents) list, and a right '最新文档' (Latest Documents) list. The '热门文档' list includes items like 'FineBI版本更新', 'FineBI安装与启动', '仪表盘', '数据集', 'Oracle数据连接', 'MySQL数据连接', 'FineBI版本说明', '移动端APP', 'Web服务器部署', '管理系统', and '单点登录'. The '最新文档' list includes '时序预测 (智能预测)', '时序预测 (指数平滑法)', '过滤组件操作', 'Mongodb数据连接', '前置环境检查', 'Web页面嵌入式集成', 'Web集群', 'Tomcat集群部署', '配置数据连接', 'Cache数据连接', 'Alluxio常见问题解答', '安装Spider集群', '系统环境配置', '企业微信(新微信企业号)集成', '钉钉管理插件', '微信集成', and '钉钉集成'. The right sidebar features a '连续签到1天' badge, a '文档共创计划' section with a '晋升渠道' diagram, and a '其他版本' section listing offline help documents for various FineBI versions.

**业内最全在线文档**

**开放权限, 番薯可编辑**

**奖励机制, 荣誉和物质双重激励**

# 基于生态圈搭建产品应用市场，鼓励第三方开发者加入，满足个性化需求



The screenshot displays the '帆软市场' (Fanruan Market) website interface. The browser address bar shows 'https://market.fanruan.com/plugin'. The navigation menu includes '首页' (Home), '插件' (Plugins), '组件' (Components), and '需求中心' (Demand Center). A search bar is located at the top right with the placeholder text '商品名,简介,开发者...' and a '搜索' (Search) button. The main content area features a grid of plugin cards. Each card includes an icon, a title, a version number, a price, and a date. Three blue circular icons are overlaid on the bottom of the screenshot, representing '产品插件' (Product Plugins), '共享组件' (Shared Components), and '需求中心' (Demand Center).

插件名称	版本	价格	发布日期
图表(新特性)	V8.6.16	免费	2018-11-24
报表自适应插件	V4.0.3	免费	2018-12-01
上传下载文件	V6.0.6	¥1000	2018-11-03
多维数据集	V3.3.4	¥25000	2018-11-03

产品插件

共享组件

需求中心

# 品牌活动

# 帆软乐于搭建行业优质的交流平台，为企业数据价值落地赋能

百城巡展

行业峰会

智数大会

FineDay

城市课堂

72 场次

10 个行业

1 场次

2 场次

36 个城市

257 家标杆企业分享

15 场高峰论坛

640 家企业到场

800 家企业到场

263 场城市课堂

10685 家到场交流企业

100家场均与会企业

1200 客户参与交流

1600 用户到场

\*数据统计截止2018年12月



# 2018首届智数大会





# 2018首届智数大会





# FineDay-新品发布暨用户体验日

帆软·FINE DAY

时序

分类

关联规则

聚类

回归

**WHAT A FINE DAY**

帆软新品发布暨用户体验日

**WHAT A FINE DAY**

帆软新品发布暨用户体验日

**WHAT A FINE DAY**

帆软新品发布暨用户体验日



# FineDay-新品发布暨用户体验日





# 帆软百城巡展各地现场





# 帆软百城巡展各地现场





# 帆软行业IT价值高峰论坛





# 帆软行业IT价值高峰论坛—特色活动：走进标杆客户

走进先声药业



走进恒逸石化



走进云天化集团



走进江中集团



\*峰会特色活动—走进行业标杆客户实地参观



# 帆软城市课堂现场（培训公开全免费）





# 帆软城市课堂现场（培训公开全免费）





# 联系帆软



## 总部:

无锡市锡山区浙大网新国际科创园8/9/15栋

## 运营中心:

南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦10F01单元



技术支持QQ  
800049425



商务电话  
400-811-8890



商务邮箱  
business@fanruan.com



官方网站  
www.fanruan.com

感谢您的聆听！

THANKS!