

# 帆软移动应用隐私策略说明

## 概述：

帆软移动端应用包括数据分析 APP 及 HTML5 终端展现，致力于为企业快速可落地的移动 BI 方案。

为了能够了解用户产品使用的情况，继而辅助产品设计与改良，我们在以下隐私保护原则前提下，收集用户使用过程中帆软产品相关信息（用户体验计划）

- 合理必要：不涉及用户业务相关数据，仅设备、产品功能等信息
- 清晰透明：清晰的文档叙述收集的信息及用途
- 自主选择：用户可以管理是否开启信息收集

我们诚挚邀请用户参加用户体验计划，在确保用户信息安全前提下，相辅相成，共同提升产品功能与体验。

以下您可以详细了解我们收集的信息范围和使用方式，以便您更好的了解并做出合适的选择。

## 一、我们收集的信息

在使用帆软移动应用时，仅收集帆软产品功能所必要的信息。收集后的信息统一保存于帆软企业内部数据库

### 1.1 设备有关信息

例如设备的机型、系统版本信息

### 1.2 软件版本信息

例如 APP 的版本、HTML5 的版本信息

### 1.3 公司名称及服务器域名

例如授权注册的公司名称

### 1.4 帆软功能信息

例如图表类型信息、控件类型信息、预览方式信息等功能点信息

### 1.5 故障信息

例如程序运行过程中，系统奔溃闪退时抛出的代码堆栈信息

## 二、我们收集信息的用途

收集的信息不会对外公开，仅用于帆软内部分分析及使用。

### 2.1 辅助产品设计

通过分析收集的功能信息，了解用户功能应用分布，合理分配人力与精力，对常用功能进行深化及提升用户体验；非常用功能进行设计的反思与改进。

### 2.2 辅助测试覆盖

统计设备机型及系统版本分布，采购用户常用设备机型，产品发布时对常用机型及系统进行测试覆盖，提升产品稳定性

### 2.3 辅助开发与服务

当我们系统发生故障导致应用崩溃或闪退时，分析故障发生时产生的代码堆栈信息，协助服务定位问题产生原因，仅在与用户沟通授权后才会对用户服务器进行访问

### 2.4 管理软件

通过统计软件版本信息，了解用户使用的版本分布，合理安排软件的升级事项，避免大跨度版本升级导致问题

## 三、如何关闭

如您期望关闭信息收集，可以进行以下操作：

### 3.1 数据分析 APP

进入帆软数据分析 APP 后，点击设置>关于，关闭“加入用户体验计划”开关

### 3.2 HTML5 终端展现

在报表工程目录下，编辑 WEB-INF/resources/html5.xml 文件，

将 productPlan="true" 改为 productPlan="false"

如无 html5.xml，可以手动创建，内容如下：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<html5Manager      xmlVersion="20170720"      releaseVersion="9.0.0"
isDebugger="true">
<theme      selected="grid9"      isCustom="false"      productPlan="false"
closePlan="false"/>
<customJSBridge needBridge="true">
<customAjax/>
</customJSBridge>
</html5Manager>
```